



REGULAMIN ZAKUPU I WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW KWOTOWYCH ORAZ ZAPROSZEŃ PAKIETOWYCH

Hotel Dębowe Wzgórze

Wystawca voucherów: Hotel Dębowe Wzgórze w Pokrzywniej,
firma PHU Agnieszka Żurakowska, ul. Wiejska 22/3, 48-200 Prudnik

Aktualna wersja regulaminu obowiązuje od 01.01.2022r

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Imiennosc voucherów i zaproszeń

- Vouchery kwotowe oraz zaproszenia pakietowe są dokumentami imiennymi. Mogą być wykorzystane wyłącznie przez osobę, której dane widnieją na dokumencie.
- Istnieje możliwość przepisania voucheru lub zaproszenia na inną osobę, wyłącznie za zgodą osoby, która pierwotnie otrzymała dokument.

2. Okres ważności

- Vouchery i zaproszenia są ważne przez 6 miesięcy od daty zakupu. Data ważności znajduje się na każdym dokumencie i jest wiążąca.
- W wyjątkowych przypadkach istnieje możliwość przedłużenia okresu ważności o dodatkowy miesiąc, wyłącznie za zgodą Hotelu Dębowe Wzgórze. W takim przypadku hotel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dokumentu w okresach największego obłożenia, tj. w weekendy i dni świąteczne.
- Po upływie daty ważności voucher nie podlega zwrotowi w postaci gotówki ani wymianie na inne świadczenia.
- **Hotel ma prawo odmówić realizacji voucheru, gdy upłynął termin jego ważności lub gdy uszkodzenia uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na voucherze.**

3. Ograniczenia dotyczące terminów

- Vouchery i zaproszenia nie mogą być wykorzystane w dniach, w których obowiązują specjalne pakiety pobytowe lub wydarzenia promocyjne.
- Voucher nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.

II. WARUNKI WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW I ZAPROSZEŃ

4. Wykorzystanie voucherów kwotowych

- Vouchery kwotowe muszą zostać wykorzystane jednorazowo. Nie ma możliwości dzielenia wartości voucheru na kilka pobytów lub usług.
- W przypadku, gdy wartość usługi przekracza wartość voucheru, istnieje możliwość dopłaty różnicy.
- Jeżeli wartość wykorzystanej usługi będzie niższa od wartości voucheru, różnica przepada.

5. Pakiety pobytowe i zabiegowe

- Gotowe pakiety pobytowe lub zabiegowe są sprzedawane jako całość i nie ma możliwości ich modyfikacji.
- W przypadku własnego spersonalizowanego zaproszenia, goście dokonują wyboru usług, a cena jest wyliczana według wybranych opcji.

6. Rezerwacja i realizacja

- Realizacja voucherów i zaproszeń wymaga wcześniejszej rezerwacji, potwierdzonej przez Hotel Dębowe Wzgórze.
- Przy rezerwacji należy podać numer voucheru lub zaproszenia.
- W momencie zameldowania należy okazać voucher lub zaproszenie w wersji papierowej.
- W przypadku braku anulacji rezerwacji związanej z voucherem na 3 dni przed terminem realizacji, voucher lub zaproszenie uznaje się za wykorzystany.

III. ZAKUP I DOKUMENTY SPRZEDAŻY

7. Zakup i dokumenty sprzedaży

- Za zakupione vouchery i zaproszenia wystawiany jest paragon fiskalny lub nota.
- Nie ma możliwości wystawienia faktury VAT.

IV. ZMIANY CEN I WARUNKÓW

8. Zmiana cen usług

- W przypadku zmiany cen noclegów lub zabiegów:
 - Zaproszenia wykupione na konkretne usługi lub pakiety pobytowe pozostają wiążące według ceny ustalonej w momencie zakupu.
 - Vouchery kwotowe są rozliczane według aktualnych cen usług w momencie ich realizacji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9. Zmiany w regulaminie

- Hotel Dębowe Wzgórze zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, przy czym zmiany nie wpływają na vouchery i zaproszenia już zakupione.

10. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
- W przypadku niejasności co do interpretacji regulaminu decyzję podejmuje kierownictwo hotelu.

11. Oświadczenie nabywcy

- Nabywca wraz z otrzymaniem voucheru oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu, akceptuje jego warunki i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisy.